ŽÁDOST č. 18

Dobrý den,

snažil jsem se věc řešit neformálně, ale nemám opět odezvu. Žádám v souladu s informačním zákonem, aby paní Moskalová odpověděla na podněty buď zvlášť přímo z podatelny s ponecháním historie a nebo v souhrnu podnětů uvedla dotaz, kterého se to týkalo.

Poskytnutou informací tedy bude:
- zadání podnětu / požadovaná informace

Pokud nechápete, co po Vás chci, rád to nakreslím v diagramu. S pouhým odkazem na den podnětu a odpovědí nelze vždy domyslet, jaký to byl podnět.

Také jsem nabízel, že budu jako doteď posílat podněty přes zmapujto, ale dosud paní Moskalová nedementovala svůj požadavek, že je lepší posílat podněty přes zmapujto. Snažím se vždy vyhovět úřadu, ale bohužel se úřadu a jeho postupům nedá vyhovět, dle nich je všechno špatně - formální, neformální, rozdělený, nerozdělený postup/podnět - vždy je to špatně. Možná by stálo popřemýšlet, jestli úřad nepotřebuje lepší vedení, které vysvětlí této problémové úřednici, že tiketovací systém (zmapujto) je to nejlepší, co mohlo úřad potkat.

[redacted]

---------- Forwarded message ---------
Od: [redacted]
Date: čt 17. 3. 2022 v 14:28
Subject: Takhle to skutečně nefunguje
To: Jan Socha <tajemnik@ostrava-hrabova.cz>

Buď prosím ať paní Moskalová konečně přizná, že po občanech vyžadovala nesmyslný postup a nebo mi prosím laskavě dodejte ke každému podnětu historii, čeho se to týkalo.

Mám to dát do podatelny, nebo se o to postaráte?

Nevadí mi sdružení podnětů dohromady, ale vadí mi, že jediná zpětná vazba na znění podnětu je formou data a nějakého Vašeho čísla.

Takže buď prosím rozepsat, zpochybnění postupu paní Moskalové, nebo odpovědět na každý podnět zvlášť a to odpovědí na mail.

Pro všechny je nejlepší zmapujto, což mimochodem přesně řeší i to, na co si paní Moskalová postěžovala, buď bude stále plakat, nebo přizná, že je člověk a spletla se (zmapujto tohle řeší):

*Rádi bychom Vás požádali, do budoucna, abyste nezasílala odkazy na Facebookové stránky. Zaměstnanec úřadu nemá v popisu práce sledovat v pracovní době Facebook. Pokud chcete přeposlat, resp. oznámit nějakou